

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD ») et à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite « Loi informatique et libertés ») les données à caractère personnel traitées dans le cadre du site <https://adherent.informations-cnp.fr> (ci-après le « site » ou « l'espace adhérent ») font l'objet d'un traitement licite, loyal et transparent.

Ces données à caractère personnel sont traitées par CNP Assurances en tant que responsable de traitement et CETIP (éditeur du site) en tant que sous-traitant.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de fournir aux candidats à l'assurance, assurés, bénéficiaires, une information simple, claire et complète sur la façon dont nous traitons et utilisons les informations personnelles que vous nous transmettez et qui vous permettent de gérer votre espace adhérent ou d'y accéder.

Cette Politique couvre les différentes opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par CNP ASSURANCES dans le cadre de :

- votre navigation sur le site Internet « <https://adherent.informations-cnp.fr>
- la création et la gestion de votre espace personnel
- la fourniture des prestations santé-prévoyance

1. DÉFINITIONS

Tous les termes relatifs à la protection des données à caractère personnel utilisés dans la présente politique et identifiés par des majuscules, employés au singulier ou au pluriel, doivent être interprétés conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « RGPD »).

Nous utilisons, plus particulièrement, les termes suivants dans la présente politique de confidentialité :

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. En matière d'assurance, l'identification d'une personne par ses noms, prénoms, date de naissance et l'utilisation d'informations qui lui sont associées, comme le numéro de contrat d'assurance, les données patrimoniales, la profession, sont des données personnelles. Ces informations sont celles de chaque assuré ainsi que celles relatives à sa famille (par exemple, pour un contrat santé) ou à des tiers (par exemple, les bénéficiaires désignés sans lien de parenté avec l'assuré). Les Données à caractère personnel traitées par CNP Assurances dans le cadre de l'espace adhérent sont visées à l'article 2 de la présente politique.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de Données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction. Les finalités de traitements mis en œuvre par CNP Assurances sont identifiées à l'article 3 de la présente politique.

Responsable de Traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du

Traitement. Par exemple, dans le cadre de votre navigation sur l'espace adhérent, vos Données sont traitées par CNP Assurances en qualité de Responsable de Traitement.

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le compte du Responsable du Traitement. Dans le cadre de l'espace adhérent ou de la délégation de gestion, CETIP traite les données pour le compte de CNP Assurances.

2. COLLECTE DE VOS DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de votre navigation sur le site et de l'accès à l'espace adhérent, CNP ASSURANCES collecte et traite les informations suivantes :

- Lorsque vous créez un espace personnel sur le site « <https://adherent.informations-cnp.fr> : nous collectons l'ensemble des Données à caractère personnel nécessaires à la création de votre espace, telles que nom, prénom, adresse email, numéro adhérent, date de naissance etc.
- Lors de votre adhésion au contrat d'assurance CNP Assurances : nous collectons l'ensemble des Données à caractère personnel nécessaires à la création et la gestion de votre compte adhérent, telles que nom, prénom, adresse postale, courriel, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, n° de sécurité sociale, situation familiale etc. Nous traitons et conservons également les données liées à la gestion des sinistres, y compris des données de santé.
- Lors de votre navigation sur le site Internet : nous sommes susceptibles de collecter des données telles que les types de navigateurs utilisés et leur version, le système d'exploitation utilisé par le système accédant à notre site Internet, le site Internet depuis lequel un système accède à notre site Internet, les pages de notre site Internet auxquelles il est accédé par l'intermédiaire d'un système qui se connecte à notre site, la date et l'heure de l'accès à notre site Internet, une adresse de protocole Internet (adresse IP). cf paragraphe 8 sur les cookies.

CNP ASSURANCES veille à ce que la collecte de vos Données à caractère personnel soit pertinente, adéquate, non excessive et strictement nécessaire à ses activités.

Vous êtes informé(e) que certaines informations sont indispensables pour bénéficier de nos services (par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire de collecte, ces informations sont signalées par un astérisque). A défaut de nous les communiquer, nous ne serons pas en mesure de vous faire bénéficier des services concernés.

Dans le cadre de la gestion de votre espace adhérent, CNP ASSURANCES traitera par ailleurs l'ensemble des données à caractère personnel ainsi que les documents nécessaires à la gestion de votre contrat de prévoyance. Pour en savoir plus, veuillez consulter la [Charte de protection des données personnelles de CNP Assurances](#).

3. FINALITES ET BASE LEGALE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES

Nous sommes amenés à traiter les Données personnelles dans le cadre des services proposés par CNP Assurances pour répondre aux finalités listées ci-dessous.

- La création et la gestion de votre compte adhérent, ainsi que la fourniture des prestations de santé-prévoyance. La base légale du Traitement est l'exécution de votre contrat d'assurance.

- Les Données peuvent également servir, comme pour tout contrat d'assurance, à la gestion des risques, et à la lutte contre la fraude à l'assurance et plus largement à des opérations de contrôle. Dans ce cas, la base légale des Traitements est l'intérêt légitime de CNP Assurances, à savoir la bonne conduite de son activité assurantielle.
- Le respect de nos obligations légales ou réglementaires, ainsi que le contrôle de cohérence.

4. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

CNP Assurances, dans le cadre du site <https://adherent.informations-cnp.fr>, conserve vos Données à caractère personnel pour le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités visées ci-dessus. Elles seront ensuite conservées pendant les délais de prescription légaux et dans le respect des différentes obligations imposées par la réglementation.

A titre d'exemple, les durées de conservation suivantes sont appliquées par CNP Assurances :

- Lorsque vous adhérez au contrat d'assurance, vos Données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée de votre contrat d'adhésion puis, à sa résiliation, pendant une durée égale à la prescription applicable et ce aux fins de répondre à notre intérêt légitime d'assurer la protection et la défense de nos droits en cas de contentieux.
- Lorsque vous créez un espace personnel sur le site Internet, vos Données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée d'utilisation de votre compte, puis le compte est supprimé si votre contrat est inactif pendant 27 mois.
- Les Données liées à un sinistre sont conservées tout le temps de votre contrat puis le temps de la prescription légale et en cas de dommage corporel, au maximum 10 ans après la consolidation du dommage.

Au terme de la durée de conservation, vos Données personnelles sont détruites ou rendues anonymes selon un procédé empêchant toute ré-identification.

5. DESTINATAIRES DES DONNEES

Vos Données à caractère personnel sont destinées à CNP Assurances et ne sont accessibles que par nos collaborateurs habilités à les gérer, en fonction des finalités de la collecte et dans la limite de leurs attributions respectives. Vos Données sont également traitées, comme indiqué ci-dessus, dans le cadre de la délégation de gestion de votre contrat à CETIP, Editeur de l'espace adhérent.

Par exception, vos Données à caractère personnel peuvent être communiquées à des tiers :

- lorsque nous faisons appel à des prestataires de services techniques qui agissent en notre nom et selon nos instructions (Sous-traitant informatique, hébergeur de nos serveurs, etc.) ;
- et s'il y a lieu, les organismes sociaux des personnes impliquées, les intermédiaires d'assurances ainsi que les personnes intéressées au contrat.

Ces prestataires ne sont autorisés à traiter vos Données à caractère personnel que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour rendre des services en notre nom ou pour respecter des exigences légales.

En aucun cas vos Données à caractère personnel ne sont communiquées à des partenaires commerciaux de CNP Assurances sans votre consentement.

CNP Assurances pourra également être amenée à communiquer à des tiers vos Données à caractère personnel lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une

décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de nos droits.

6. TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNEES

Dans le cadre de la gestion de votre espace assuré, aucune donnée personnelle n'est transférée en dehors de l'Union européenne.

Si un changement devait intervenir à ce titre, vous en seriez informés et dans ce cas, tout transfert des données en dehors de l'EEE serait effectué moyennant des garanties appropriées, notamment contractuelles, en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

7. MESURES DE SECURITE

CNP Assurances s'engage à protéger vos Données Personnelles contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée. Pour cela, CNP Assurances met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques que leur Traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux Données à caractère personnel par les collaborateurs de CNP Assurances, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, la réalisation d'études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers des pratiques et procédures sur les systèmes d'information de CNP Assurances des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

8. GESTION DES COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers placés sur vos navigateurs ordinateurs ou appareils mobiles. Ils sont différenciables par leurs identifiants uniques, associés à vos ordinateurs ou téléphones. Ces derniers se souviennent de vos actions et préférences. Ainsi, vous n'avez pas besoin de renseigner vos préférences de navigation à chaque utilisation, telle que la localisation, la police ou encore la langue.

Les cookies utilisés sur le site sont les suivants :

- Cookies de session (connexion) : supprimés automatiquement au bout de trente minutes, à la déconnexion ou à la fermeture du navigateur
- Cookies bloquant le réaffichage de certains messages de l'extranet : supprimés automatiquement au bout d'un an.

9. VOS DROITS

Conformément aux lois et réglementation relatives à la protection des Données personnelles en vigueur, vous disposez d'un droit :

D'ACCÈS : c'est-à-dire le droit d'obtenir de CNP Assurances la confirmation que des Données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et d'obtenir une copie de ces données.

DE RECTIFICATION : c'est-à-dire le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des Données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes.

À L'EFFACEMENT (DROIT À L'OUBLI) : c'est-à-dire le droit d'obtenir de CNP Assurances l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données à caractère personnel vous concernant lorsque l'un des motifs visés à l'article 17 du RGPD s'applique.

À LA LIMITATION DU TRAITEMENT : c'est-à-dire le droit d'obtenir de CNP Assurances qu'elle ne traite plus vos Données à caractère personnel pendant une durée déterminée suivant le motif invoqué pour la limitation tel que visé à l'article 18 du RGPD.

À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES : c'est-à-dire le droit de recevoir les Données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à CNP Assurances, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine ainsi que du droit de transmettre ces Données à un autre responsable du traitement.

D'OPPOSITION : c'est-à-dire le droit de demander à ce que CNP Assurances ne traite plus vos Données à caractère personnel pour un motif tenant à votre situation particulière, ou sans motif en cas de prospection commerciale.

DE NE PAS FAIRE L'OBJET D'UNE DÉCISION INDIVIDUELLE AUTOMATISÉE : c'est-à-dire le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

DE RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT : c'est-à-dire le droit de retirer votre consentement au Traitement de vos Données à caractère personnel par CNP Assurances, à tout moment.

Vous pouvez exercer ces droits ou poser toute question relative à la gestion de vos Données à caractère personnel en vous adressant à :

CNP Assurances - Délégué à la Protection des Données, 4 promenade Cœur de Ville - 92130 Issy-les-Moulineaux) ou par courriel (dpo@cnp.fr). Vous pouvez aussi le faire directement via [notre formulaire en ligne](#) sur notre site cnp.fr.

En cas de doute sur l'identité du demandeur, un justificatif d'identité pourra le cas échéant être demandé.

Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, de toute réclamation se rapportant à la manière dont CNP Assurances collecte et traite vos Données.

<https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>, 01 53 73 22 22.

10. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE

La présente politique pourra évoluer périodiquement. Nous vous informerons des mises à jour substantielles, mais vous invitons également à la consulter régulièrement.